

Patienttilfredshedsundersøgelse 2021

33 besvarelser



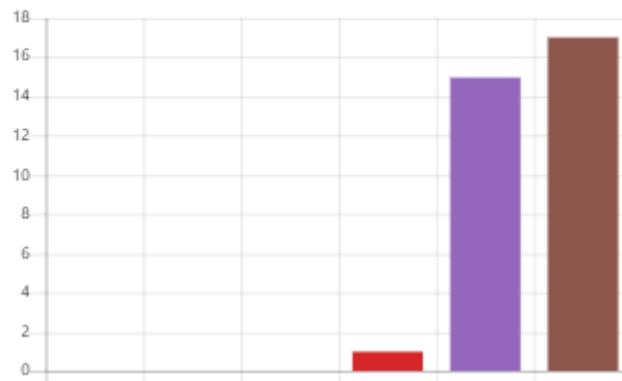
Overordnet resultat

Undersøgelsen viser stor tilfredshed med både personale og behandling på Skovhus Privathospital på 97% af alle adspurgte patienter.

Nedenstående viser de spørgsmål som blev stillet i undersøgelsen og fordelingen af svar. Til sidst er der 17 kommentarer.

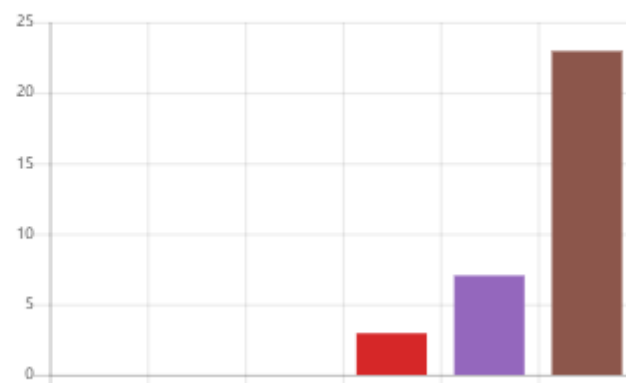
3. Var du tilfreds med den måde, at du blev modtaget på

Ikke relevant	0
Utilfreds	0
Hverken eller?	0
I nogen grad	1
I høj grad	15
I aller-højeste grad	17



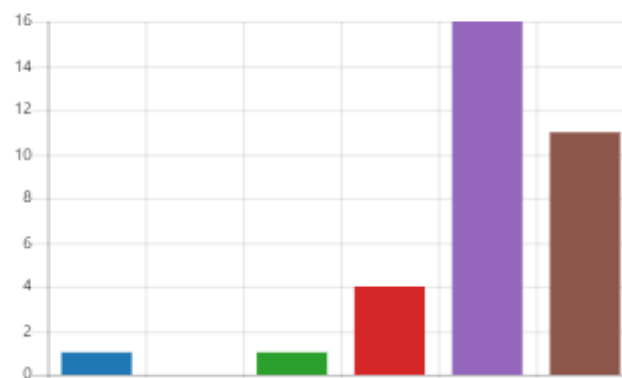
4. Følte du dig velkommen i afdelingen

Ikke relevant	0
Utilfreds	0
Hverken eller?	0
I nogen grad	3
I høj grad	7
I aller-højeste grad	23

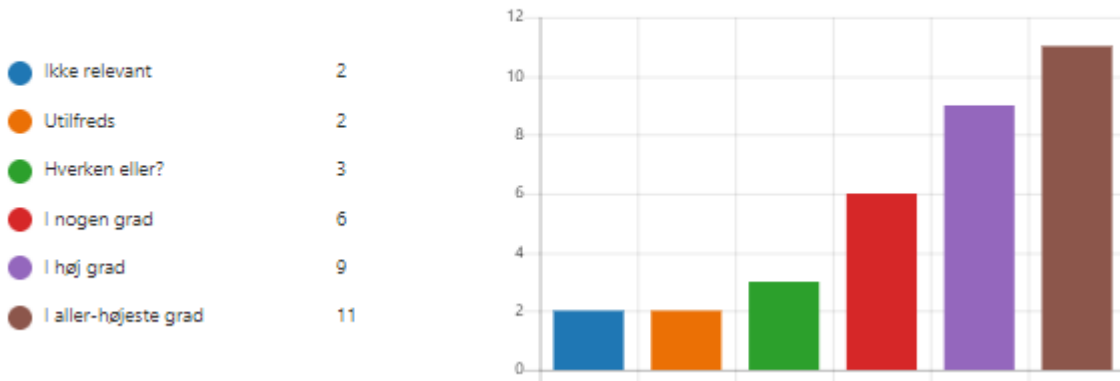


5. Blev du præsenteret ordentligt for de andre personaler?

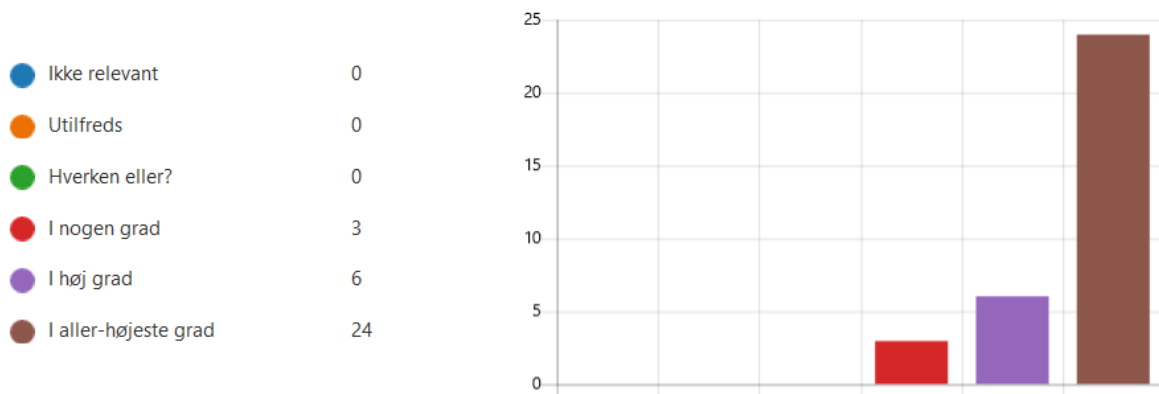
Ikke relevant	1
Utilfreds	0
Hverken eller?	1
I nogen grad	4
I høj grad	16
I aller-højeste grad	11



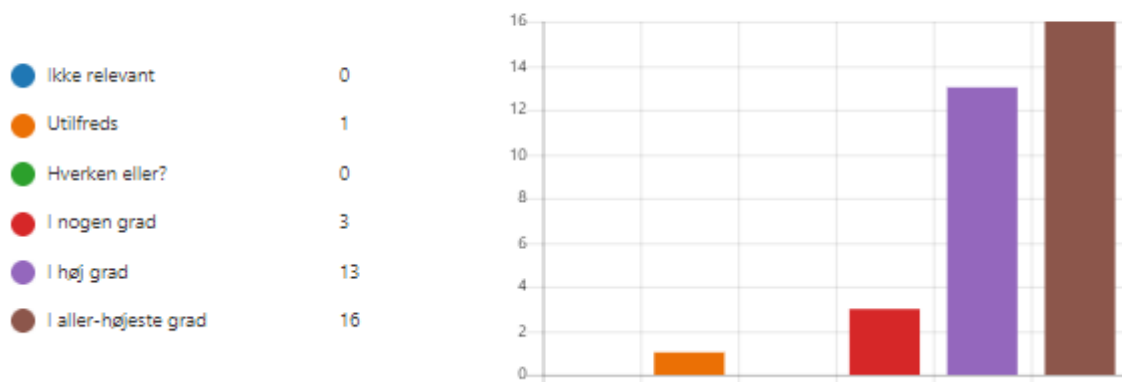
6. Blev du ved indlæggelsen informeret om, hvem der var din kontaktperson samt dennes rolle?



7. Har du været tilfreds med kontakten til personalet under indlæggelsen?

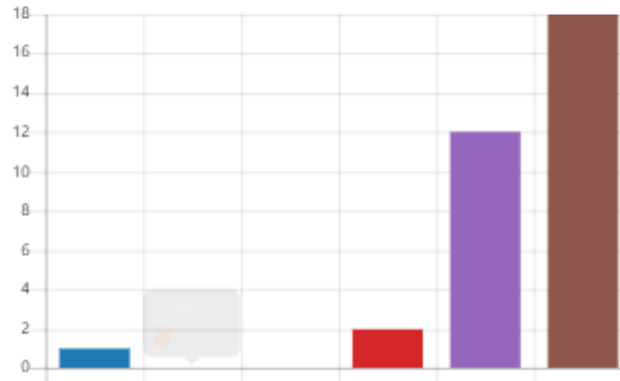


8. Synes du, at du kunne komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det?



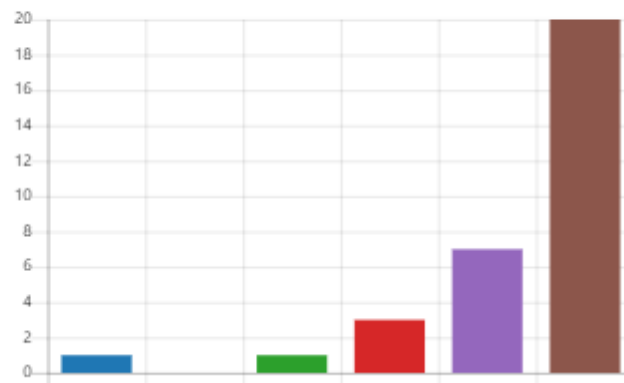
9. Havde personalet tid nok til at tale med dig?

Ikke relevant	1
Utilfreds	0
Hverken eller?	0
I nogen grad	2
I høj grad	12
I aller-højeste grad	18



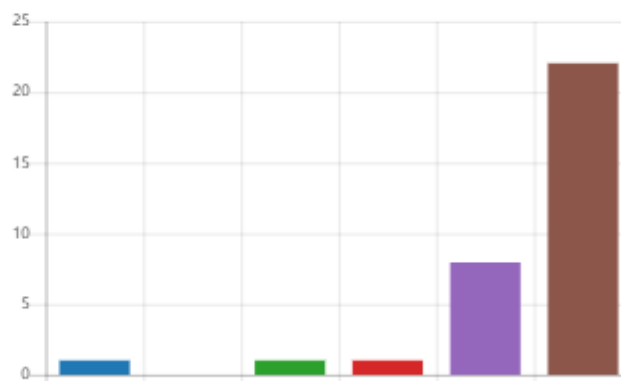
10. Oplevede du, at du blev forstået af personalet?

Ikke relevant	1
Utilfreds	0
Hverken eller?	1
I nogen grad	3
I høj grad	7
I aller-højeste grad	20



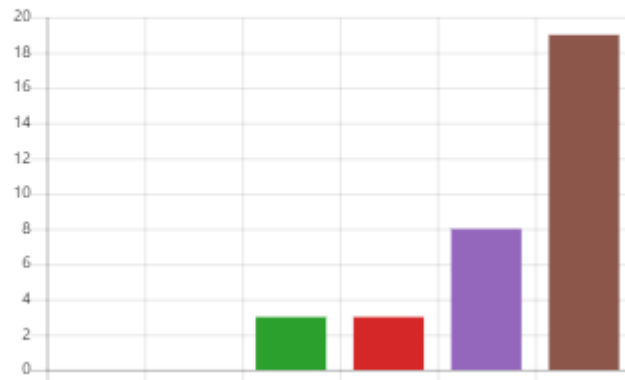
11. Har du været tilfreds med kontakten til psykiater under indlæggelsen?

Ikke relevant	1
Utilfreds	0
Hverken eller?	1
I nogen grad	1
I høj grad	8
I aller-højeste grad	22



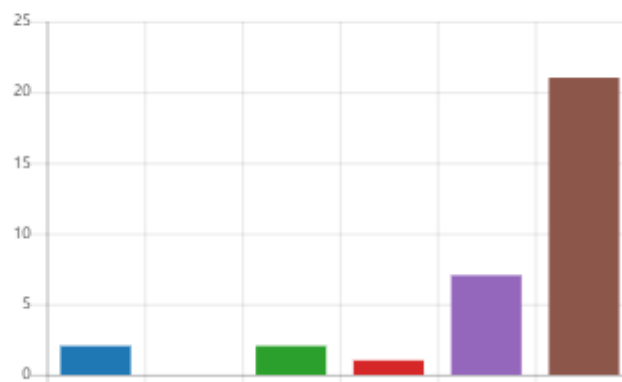
12. Havde psykiateren tid nok til at tale med dig?

Ikke relevant	0
Utilfreds	0
Hverken eller?	3
I nogen grad	3
I høj grad	8
I aller-højeste grad	19



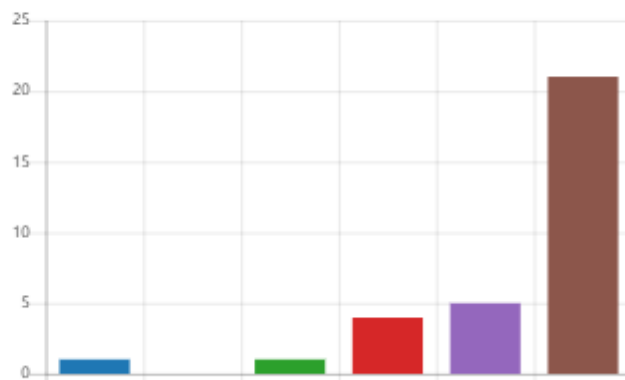
13. Har du været tilfreds med samtalerne med psykiateren om din behandling?

Ikke relevant	2
Utilfreds	0
Hverken eller?	2
I nogen grad	1
I høj grad	7
I aller-højeste grad	21



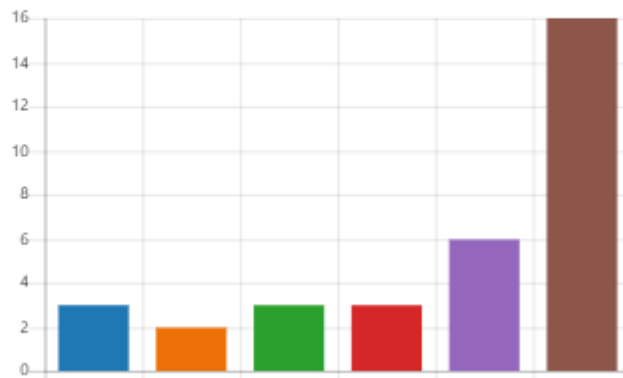
14. Oplevede du, at du blev forstået af psykiateren?

Ikke relevant	1
Utilfreds	0
Hverken eller?	1
I nogen grad	4
I høj grad	5
I aller-højeste grad	21



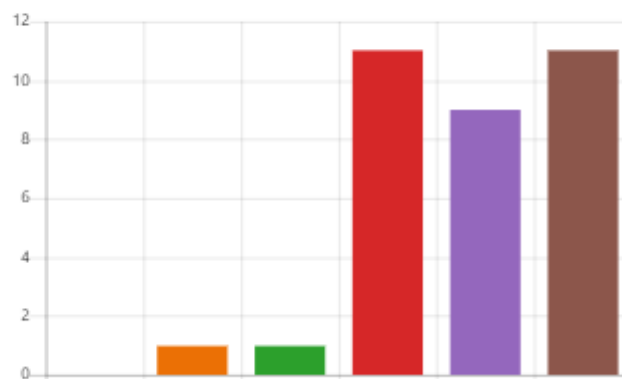
15. Har du været tilfreds med kontakten til psykologerne under indlæggelsen?

Ikke relevant	3
Utilfreds	2
Hverken eller?	3
I nogen grad	3
I høj grad	6
I aller-højeste grad	16



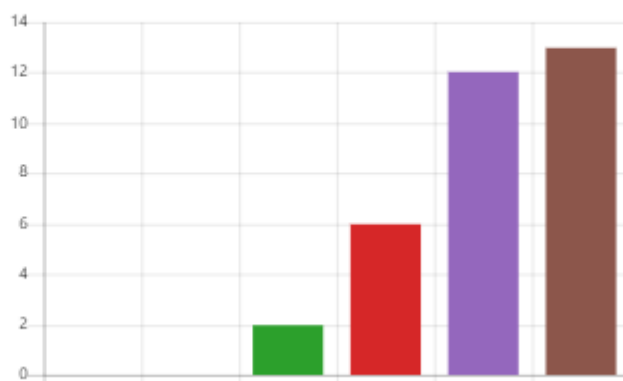
16. Var du tilfreds med dit værelse?

Ikke relevant	0
Utilfreds	1
Hverken eller?	1
I nogen grad	11
I høj grad	9
I aller-højeste grad	11

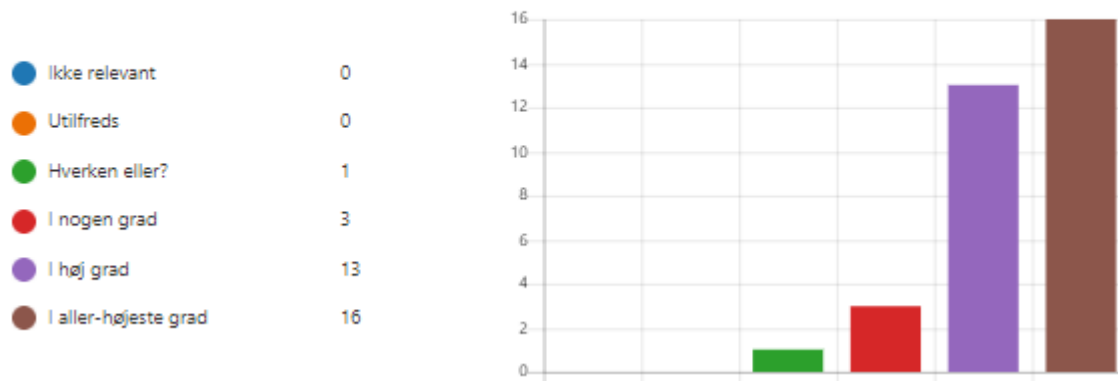


17. Var de fysiske rammer hyggelige?

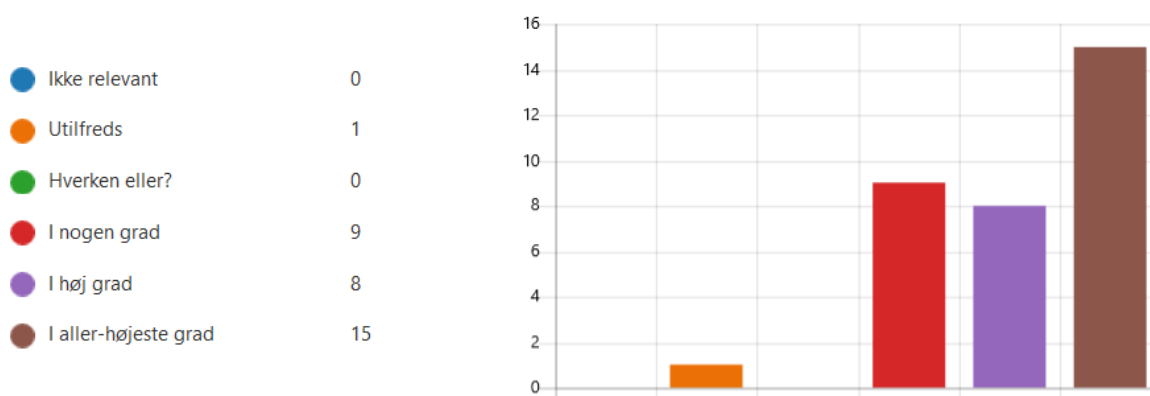
Ikke relevant	0
Utilfreds	0
Hverken eller?	2
I nogen grad	6
I høj grad	12
I aller-højeste grad	13



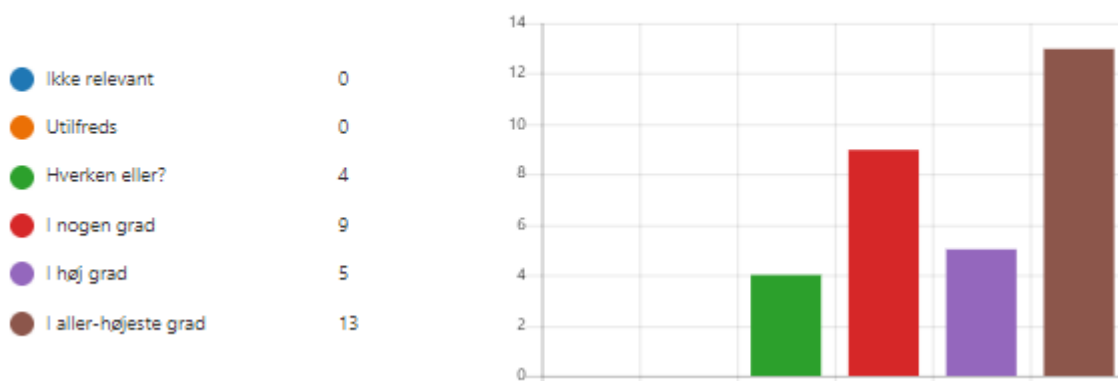
18. Var du tilfreds med de fælles opholdsrum i afdelingen?



19. Synes du, at kosten har været varieret?

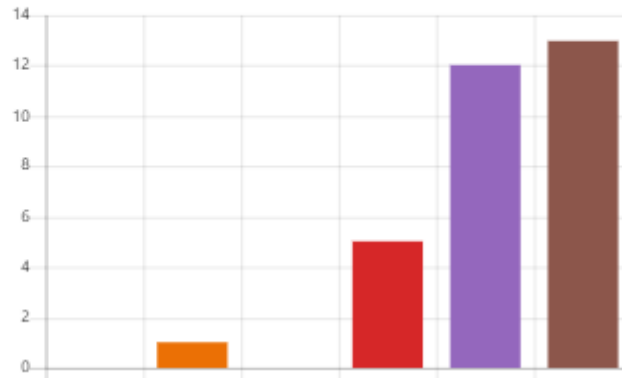


20. Har du fået det bedre under din indlæggelse på afdelingen?



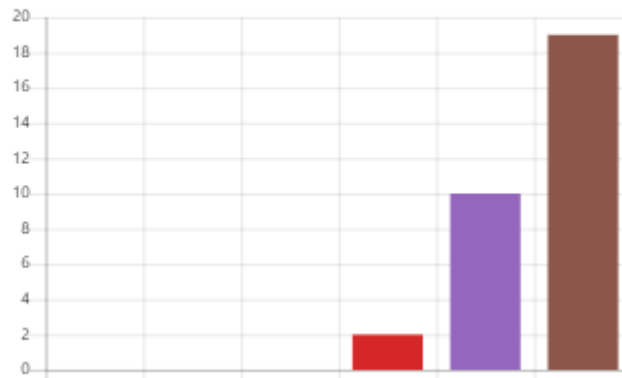
21. Føler du, at du har haft indflydelse på, samt blevet inddraget i beslutningerne omkring planlægningen af din behandling?

● Ikke relevant	0
● Utilfreds	1
● Hverken eller?	0
● I nogen grad	5
● I høj grad	12
● I aller-højeste grad	13



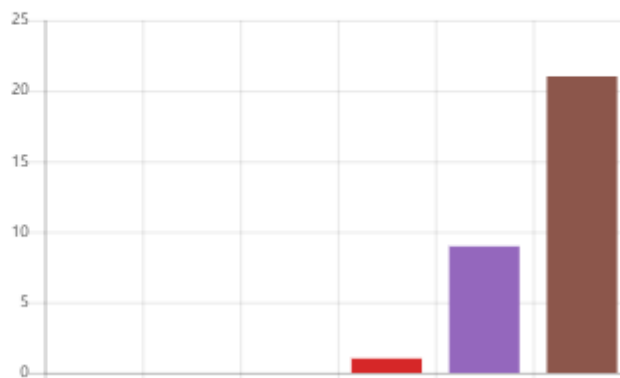
22. Er du tilfreds med udskrivningsforløbet?

● Ikke relevant	0
● Utilfreds	0
● Hverken eller?	0
● I nogen grad	2
● I høj grad	10
● I aller-højeste grad	19

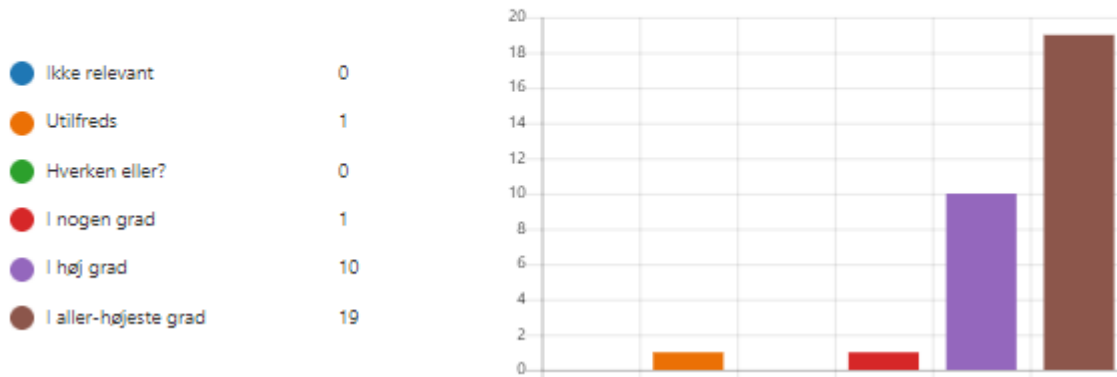


23. Har du været tilfreds med den behandling du har fået under din indlæggelse på Skovhus Privathospital?

● Ikke relevant	0
● Utilfreds	0
● Hverken eller?	0
● I nogen grad	1
● I høj grad	9
● I aller-højeste grad	21



24. Er du tilfreds med den måde, Skovhus Privathospital har inddraget dig i planlægningen af din behandling?



Kommentarer

1. Rart at personalet er forstående, lyttende, fleksible og dygtige. Evt. flere "aktiviteter" tilgængelige når der ikke er mad og behandling. Eks: Bordfodbold, bedre maskiner til styrketræning, måske dans som alternativ til musikterapi. Bevægelse + sjov. Tusinde tak fordi der er et sted hvor man føler sig forstået og kan få den rette hjælp. Evt. kortere ventetider (Dog var jeg enorm heldig) uh, og mere massage, de dage man ikke er til kostvejledning. Skide godt :)
2. Man kunne overveje en mere varieret/moderne aftensmad. Måske bordtennisbord i haven eller anden aktivitet. Måske man kunne overveje at have nogle bøger liggende, som giver mod på livet stille og roligt.
3. Personen har ikke set side 2.
4. Det ville have været perfekt, hvis der var et hyggeligt behandler rum (massage, zoneterapi mm)
5. Mørklægningsgardiner. Tak for denne gang :)
6. Det har ikke været et problem for mig, men jeg ved fra andre indlagte (samtidigt med mig)-(især dem der har været igennem det offentlige), at personalet godt må blive bedre til at aflæse- og henvende sig mere til patienterne, især omkring medicin, da nogle glemmer at spørge eller ikke tør at bede om deres medicin og andre ting :)
7. Generelt er jeg i meget dårligt humør og svært ved at være lige meget hvor jeg er.
8. Personen har valgt "Utilfreds" i forhold til aftensmad. Personen har ikke svaret på sidste side.
9. Der var myrer på mit værelse de første par dage
10. Jeg valgte selv at ville hjem
11. Det har været et fantastisk ophold. Personalet og div. behandlere har været vidunderlige. Tak for alt
12. Der var tegnet et par smileyer
13. Jeg er i den "heldige" situation at jeg kan sammenligne det offentlige psykiatriske sygdom med "Skovhus" og på alle parametre foretrækker jeg Skovhus' patientholdning. Det eneste brok er at jeg savner et geografisk/geodætisk kort over området ophængt i fællestuen.
14. Muligvis traf jeg en for beslutning om udskrivelse
15. Dejligste mennesker i verden. Varme og kærlige da jeg havde mest brug for det. Skønt at Ling og Hugo er sammen med O. Det beroliger en. At de ser mennesker.
16. Manglede mere støtte til at takle mine problematikker og hjælp til at få det stoppet.
17. Tak for utrolig omsorg fra personalet. Alt virker meget professionelt og der bliver taget hensyn til alle.