



# HOTEL DU VEST

ESTABLISHED 1912

## PERSONDATAPOLITIK FOR HOTEL DU VEST

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Hotel Du Vest behandler personoplysninger om gæster og besøgende i forbindelse med booking, ophold og kommunikation. Hotel Du Vest er en del af selskabet Løvdalen ApS, som igen er en del af organisationen Gran Recovery and Health.

## DATAANSVARLIG VIRKSOMHED

Løvdalen ApS

Algade 1

4500 Nykøbing Sj.

E-mail: [info@hotelduvest.dk](mailto:info@hotelduvest.dk) samt [beskaeftigelse@grh.dk](mailto:beskaeftigelse@grh.dk)

Telefon: 31768515 (Løvdalen) og 23480444 (Hotel du Vest)

## DATABESKYTTELSESRÅDGIVER

Du kan kontakte organisationens databeskyttelsesrådgiver via:

E-mail: [dpo@grh.dk](mailto:dpo@grh.dk)

Telefon: 3121 9387

## FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

Vi behandler dine personoplysninger for at:

- Administrere booking og betaling
- Sikre korrekt kommunikation før, under og efter ophold
- Overholde lovgivningsmæssige krav (fx bogføringsloven)
- Forbedre vores service og gæsteoplevelse

## KATAGORIER AF OPLYSNINGER

Vi behandler typisk følgende oplysninger:

- Navn
- Kontaktoplysninger (telefon, e-mail)
- Betalingsoplysninger
- Eventuelle særlige ønsker eller behov i forbindelse med opholdet

## BEHANDLINGSGRUNDLAG

Behandlingen sker på baggrund af:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt)
- Artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse)
- Artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at yde god service)

## **MODTAGERE**

Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjeparter, medmindre det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, eller vi er juridisk forpligtet til det.

## **DE GRUNDLÆGGENDE PRINCIPPER FOR DATABEHANDLING**

Vi behandler personlige data med respekt og integritet på en lovlige og rimelige måde. Vi behandler alene dine data til de formål, som er oplyst her. De oplysninger, som vi behandler om dig har vi begrænset til de nødvendige og relevante oplysninger. Vi opdaterer løbende dine data.

## **DATASIKKERHED**

Vi behandler dine data på en måde, som sikrer tilstrækkelig sikkerhed. Det betyder, at vi beskytter dine oplysninger mod uautoriseret eller ulovlig brug, herunder tilgang og mod hændelige tab, tilintetgørelse eller beskadigelse under anvendelse af passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Det betyder for eksempel, at vi har indgået databehandleraftaler med vores IT-leverandører samt at vores personale er trænet i at beskytte dine personoplysninger, ligesom dine oplysninger kun tilgås af personale med arbejdsbetinget adgang. Vi anvender sikker mail, når vi sender følsomt og/eller fortroligt indhold.

## **OPBEVARING AF DATA**

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de ovenfor angivne formål og som udgangspunkt i op til 5 år efter fraflytning. Der kan opstå tilfælde, hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

## **DINE RETTIGHEDER**

Du har følgende rettigheder;

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Kontakt os eller koncernens databeskyttelsesrådgiver, hvis du vil benytte dig af dine rettigheder eller i øvrigt har spørgsmål til behandling af personlige data.

Du kan klage over vores behandling af dine personlige data til Datatilsynet. Se mere om dine klagemuligheder samt kontaktoplysninger på tilsynets hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).