

## Tilfredshedsundersøgelse 2024

### Skovhus Herberg og Forsorgshjem ApS

Velkommen til Skovhus Herberg og Forsorgshjems årlige tilfredshedsundersøgelse. På Skovhus Herberg og Forsorgshjem arbejder vi konstant på at optimere vores kvalitet og sikre, at vore borgere får det bedst mulige forløb. Denne undersøgelse er en vigtig del af vores kvalitetsudvikling, da den giver os værdifuld feedback, som vi bruger til at forbedre vores ydelser og tilbud.

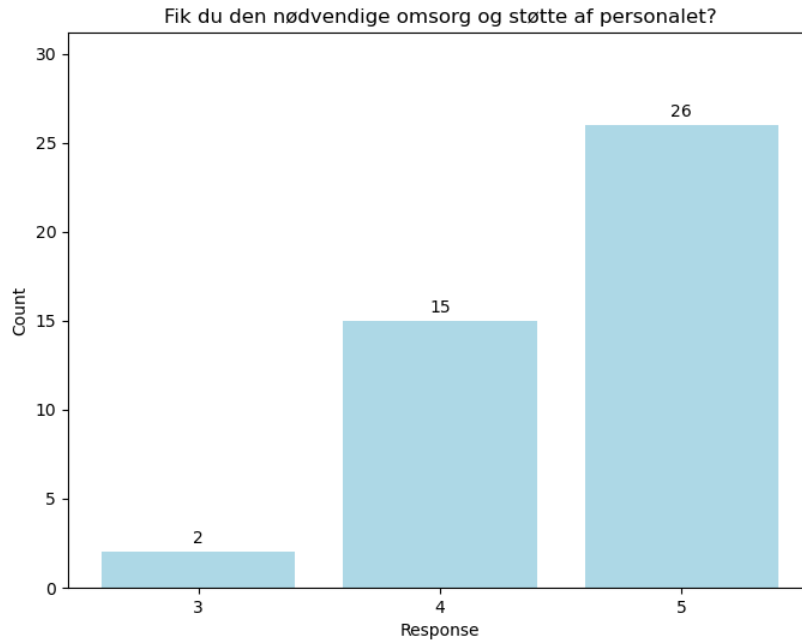
#### Perspektiver og konklusioner:

Generelt er resultaterne meget positive. De fleste spørgsmål har fået de højeste karakterer, typisk med svar på 4 eller 5. Kommentarerne fremhæver positive synspunkter omkring personalet, men der er også forslag til forbedringer af hjemmesiden og kommunikationen

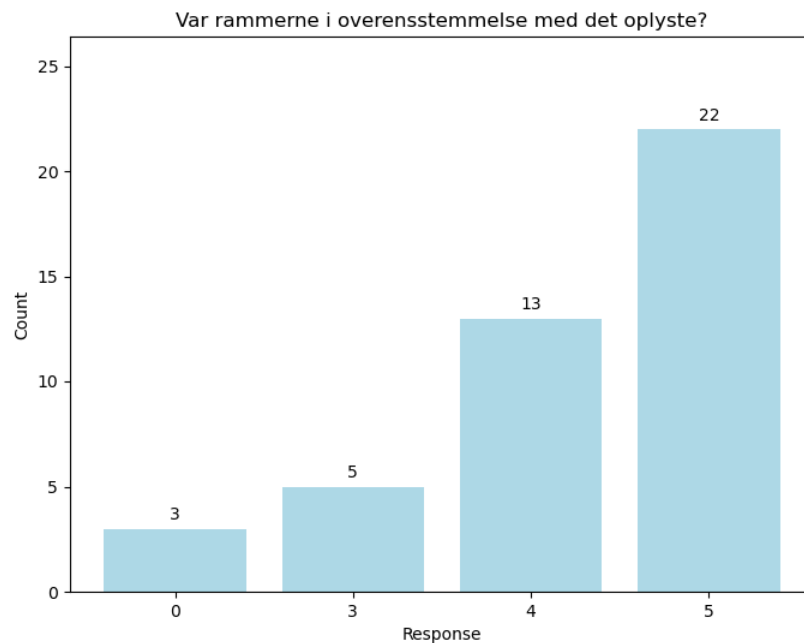
1. spørgsmål: Følte du dig taget godt imod på Skovhus Herberg og Forsorgshjem?



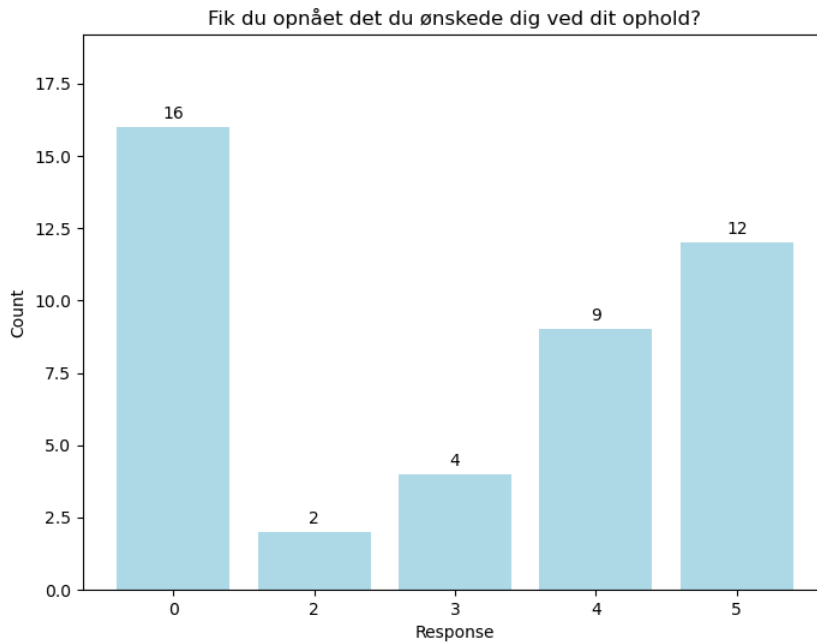
2. spørgsmål: Fik du den nødvendige omsorg og støtte af personalet?



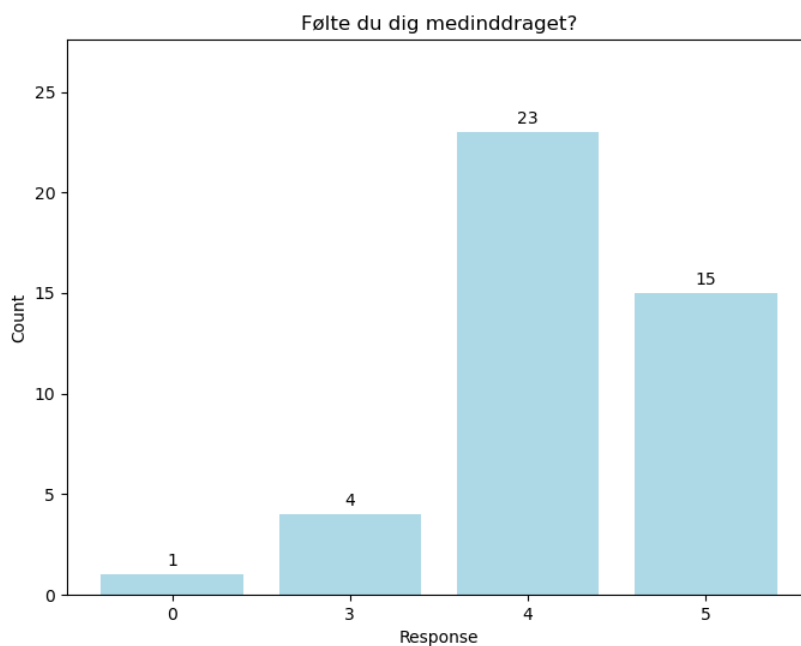
3. spørgsmål: Var rammerne i overensstemmelse med det oplyste?



4. spørgsmål: Fik du opnået det, du ønskede dig ved dit ophold?



5. spørgsmål: Følte du dig medinddraget?



6. Er du overordnet tilfreds med dit ophold på Skovhus Herberg og Forsorgshjem?

