

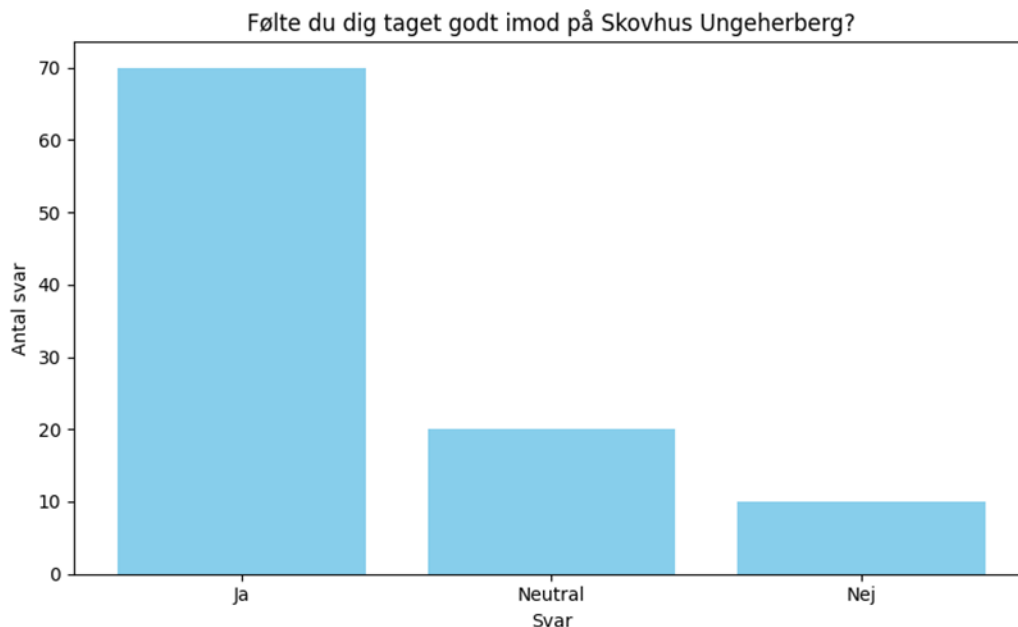
Tilfredshedsundersøgelse 2024

Skovhus Ungeherberg ApS

Velkommen til Skovhus Ungeherbergs årlige tilfredshedsundersøgelse. På Skovhus Ungeherberg arbejder vi konstant på at optimere vores kvalitet og sikre, at vore borgere får det bedst mulige forløb. Denne undersøgelse er en vigtig del af vores kvalitetsudvikling, da den giver os værdifuld feedback, som vi bruger til at forbedre vores ydelser og tilbud.

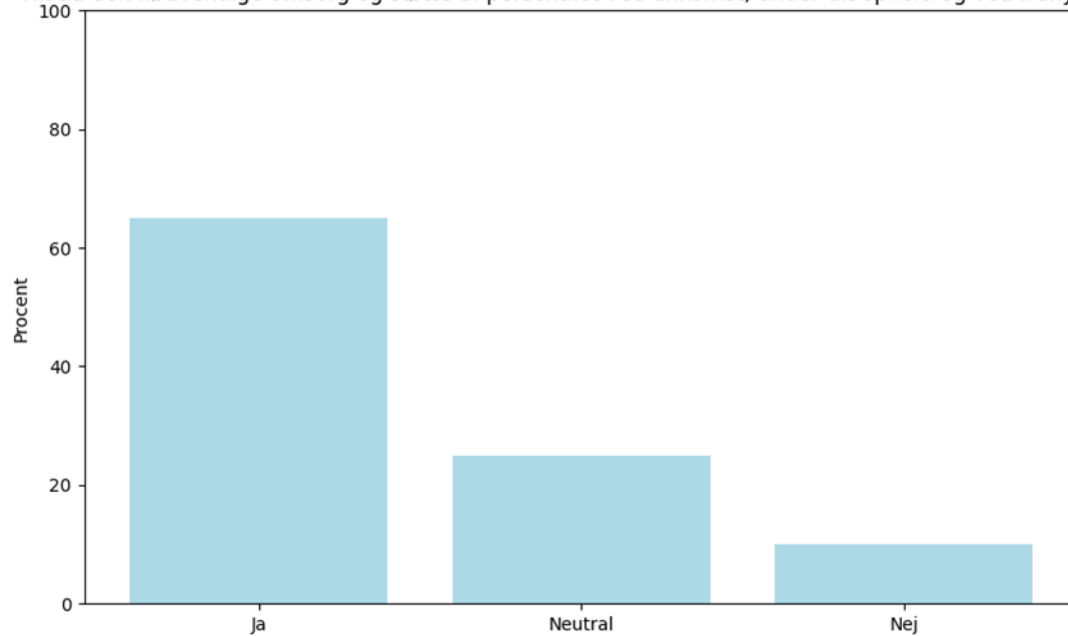
Borgernes feedback viser, at der generelt er en høj grad af tilfredshed med Skovhus Ungeherberg. De fleste borgere følte sig godt modtaget ved ankomst og oplevede, at personalet gav den nødvendige omsorg og støtte gennem hele deres ophold. Rammerne og faciliteterne levede op til de forventninger, der var blevet oplyst, og mange borgere opnåede de mål, de havde sat for deres ophold. Derudover følte de fleste borgere sig medinddraget i beslutninger og processer, der vedrørte deres ophold

1. Spørgsmål: Følte du dig taget godt imod på Skovhus Ungeherberg?

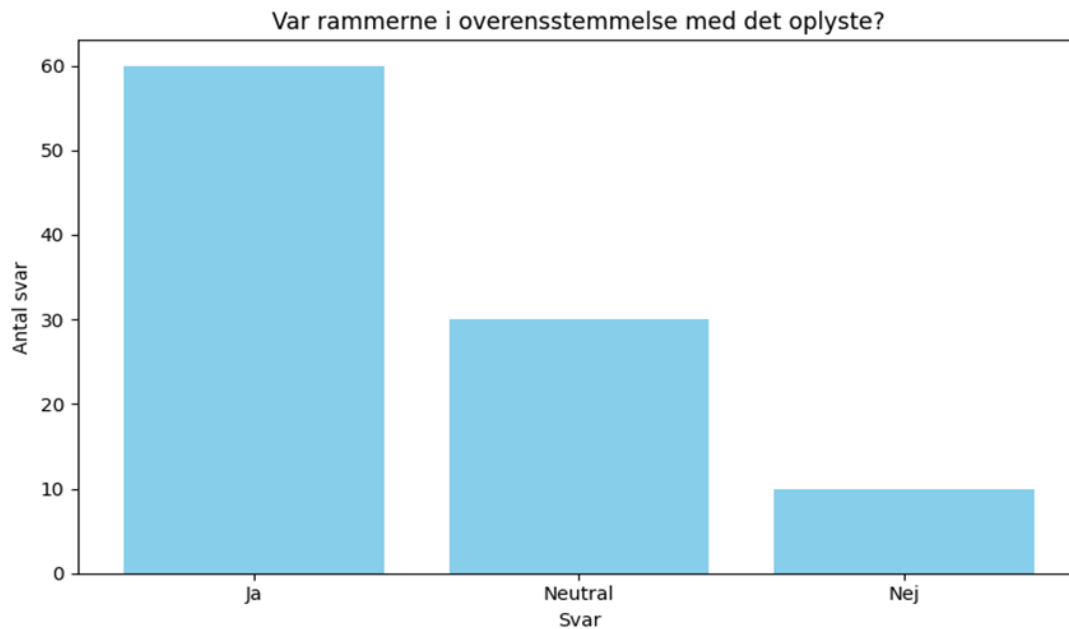


2. Spørgsmål: Fik du den nødvendige omsorg og støtte af personalet ved ankomst, under dit ophold og ved fraflytning?

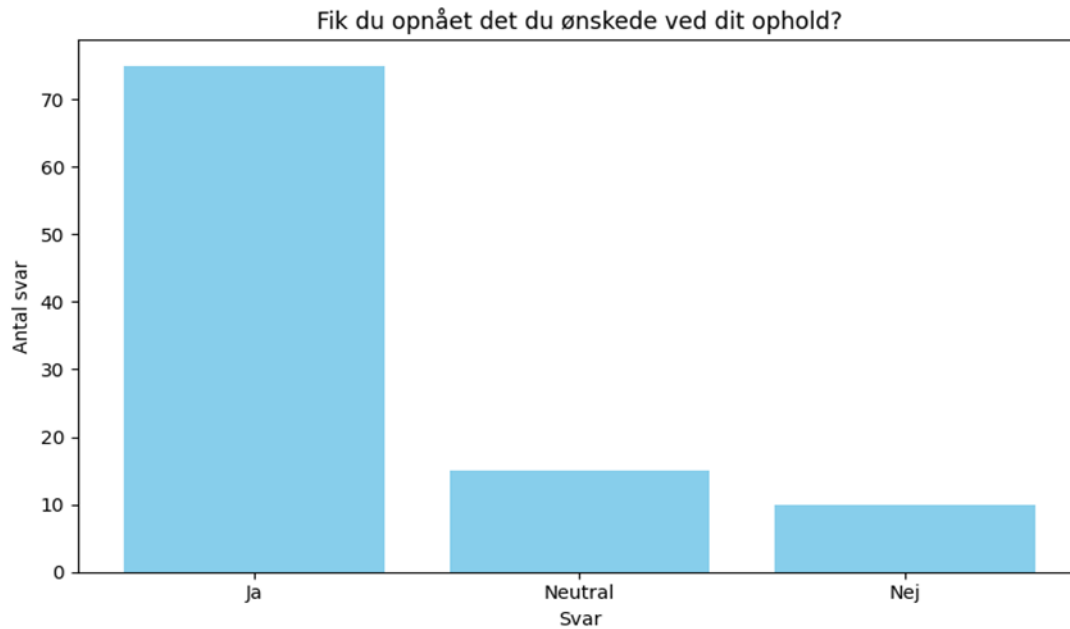
Fik du den nødvendige omsorg og støtte af personalet ved ankomst, under dit ophold og ved fraflytning?



3. Spørgsmål: Var rammerne i overensstemmelse med det oplyste?



4. Spørgsmål: Fik du opnået det du ønskede ved dit ophold?



5. Spørgsmål: Følte du dig medinddraget?

